



Commune de Lieu Saint Amand

GUIDE PRATIQUE

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance





Comment faire pour...



1. Créer un compte

Etape 1.1 : connectez-vous au portail de réservations

Vous recevez un mail de la part de « monespacefamille.fr ne-pas-repondre@monespacefamille.fr »

Utiliser Mon Espace Famille et Mes Factures On Line

Adhésion à un service sur monespacefamille.fr Boîte de réception x

 monespacefamille.fr <ne-pas-repondre@monespacefamille.fr>
À moi ▾



Bonjour,

Nous vous informons que vous pourrez dorénavant utiliser le service [monespacefamille.fr](https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille), pour les services de la collectivité MAIRIE DE LIEU SAINT AMAND, afin de réaliser vos démarches. Pour cela rendez-vous sur <https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille>

Grâce à votre adresse mail communiqué en Mairie, nous allons pouvoir vous inscrire sur notre logiciel pour vos réservations. Notre logiciel vous enverra un mail pour la création de votre compte.

Pour toutes questions, vous pouvez nous contacter au 03.27.35.70.00 ou par mail à lucie@mairie-lieu-saint-amand.fr

A réception du mail envoyé par mon espacefamille.fr, cliquez sur le lien du mail de ce type :

<https://pl.jvsonline.fr/EspaceFamille/accueil/createAccount?activationCode=JZ58OJXVHE&email=mpersonnazjob@gmail.com>

Etape 1.2 : création du compte

monespacefamille.fr
Services Citoyens pour l'enfance

Création de Compte

MAIRIE DE LIEU-SAINT-AMAND

Vous êtes sur le point de créer un compte pour accéder à l'espace famille afin de pouvoir réserver des prestations. Pour cela, vous devez renseigner un certain nombre d'informations pour le traitement de votre demande. En cas de questions, vous pouvez contacter nos services à l'adresse suivante :

lucie@mairie-lieu-saint-amand.fr

[Poser une question](#)

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

Nom de famille *
Cette information sera utilisée pour le nom de votre foyer
TESTMP

Adresse e-mail *
Important : il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien
mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez votre nom de famille et votre adresse e-mail, saisissez un mot de passe et confirmez-le.

Adresse e-mail *

Important : Il s'agira de votre identifiant de connexion, conservez-le bien

mpersonnazjob@gmail.com

Mot de passe *

.....

Confirmez votre mot de passe *

.....

Faites suivant.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

RESPONSABLE 1 RESPONSABLE 1

RESPONSABLE 2

Civilité *

Madame Monsieur

Nom *

TESTMP

Prénom *

[Précédent](#) [Suivant](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez toutes les informations concernant les responsables des enfants. Puis faites suivant.

COMPTE FAMILLE RESPONSABLES ENFANTS

ENFANTS DU FOYER

Nom * **Prénom ***

TESTMP Clara

Nom * **Prénom ***

TESTMP Guilhem

[Précédent](#) [S'enregistrer](#) [Annuler la création de compte](#)

Vérifiez les informations concernant vos enfants et cliquez sur « S'enregistrer ».



Bonjour Marc,

Votre compte espace famille a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder aux prestations proposées et effectuer des réservations.

[Accéder à mon espace famille](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

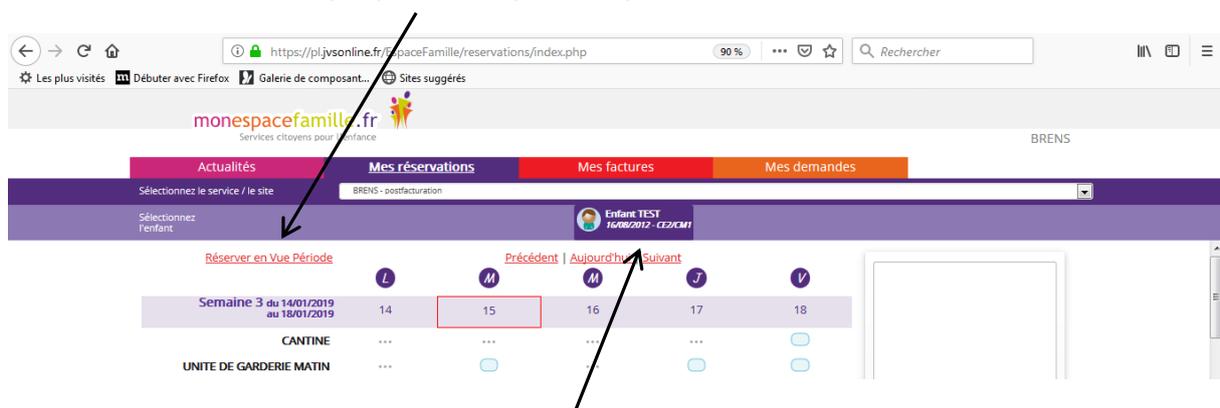
Vous n'avez plus qu'à cliquer sur [Accéder à mon espace famille](#).

2. Réservations

Cliquez sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Période ». Vous pouvez choisir le mode « Vue Agenda » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné.

Etape 2.1 Vue Période

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations Mes factures

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine 01 du 04/01/2021 au 08/01/2021		04	05	06	07	08
Afficher tout						
Masquer...	Semaine 02 du 11/01/2021 au 15/01/2021	11	12	13	14	15
	RESTAURATION SCOLAIRE
	GARDERIE PERISCOLAIRE MATIN
	GARDERIE PERISCOLAIRE SOIR
	CANTINE TARIF SPECIAL
	RESTAURATION SCOLAIRE
Afficher tout	Semaine 03 du 18/01/2021 au 22/01/2021	18	19	20	21	22
	CANTINE TARIF SPECIAL
	RESTAURATION SCOLAIRE

Votre panier est vide

Pour voir toutes les prestations cliquez sur « afficher tout »

Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations Mes factures Mes demandes

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

Semaine 3 du 14/01/2019 au 18/01/2019		14	15	16	17	18
	CANTINE
	UNITE DE GARDERIE MATIN
	UNITE DE GARDERIE SOIR
	GARDERIE AU FORFAIT MATIN
	GARDERIE AU FORFAIT SOIR
	UNITE DE GARDERIE AVANT REPAS
	UNITE DE GARDERIE APRES REPAS
	GARDERIE AU FORFAIT AVANT REPAS
	GARDERIE AU FORFAIT APRES REPAS
	Semaine 4 du 21/01/2019 au 25/01/2019	21	22	23	24	25
	CANTINE

Mes réservations
Enfant TEST
2 UNITE DE GARDERIE MATIN

Valider Vider

Vos demandes sont en cours

Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

Etape 2.2 Vue Agenda

Saisissez le début et la fin de période, puis ajoutez au panier, n'oubliez pas de valider votre panier.

Etape 2.3 Quelques remarques :

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné.
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement. (C'est important pour votre collectivité : elle commande les repas à l'avance, elle gère les plannings des institutrices et des ATSEM, ...)
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas dé-réserver hors des périodes définies par votre collectivité.
- **Créneaux de temps : tous les jeudis avant 12H pour la semaine suivante.**

3. Paiement

Dès que vos réservations sont effectuées, vous n'avez plus qu'à valider et payer par carte bleue.

Si vous ne pouvez pas régler par carte bleue, il faudra passer en Mairie pour effectuer vos réservations et paiements soit par chèque ou espèces, les mercredis de 9H à 12H et de 14H à 17H.

4. Mes actualités & Mes demandes

Mes actualités = les différentes informations que votre collectivité veut vous faire passer concernant le périscolaire de vos enfants



The screenshot shows the 'monespacefamille.fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with three tabs: 'Actualités' (highlighted in pink), 'Mes réservations' (blue), and 'Mes demandes' (orange). The page title is 'L'actualité Famille'. The main content area displays a welcome message dated 17/06/2020, categorized as 'information'. The message is addressed to 'Madame, Monsieur' and welcomes them to the 'Mon espace Famille' tool. It lists three key features: reserving school canteen and nursery, online payments, and global messaging. The footer includes 'Version 2.1' and the 'Citopia' logo.

monespacefamille.fr
Services citoyens pour l'enfance

TESTEUR

Actualités Mes réservations Mes demandes

L'actualité Famille

BIENVENUE -
17/06/2020 information

Madame, Monsieur,
La Mairie de Lieu-Saint-Amand est heureuse de partager avec vous ce tout nouvel outil Mon espace Famille.
Il vous permettra :

- * De réserver la cantine et garderie de l'école pour votre (vos) enfant(s)
- * de payer directement en ligne
- * de voir les messages globaux que nous aurons besoin de vous communiquer via Mes actualités
- * de dialoguer avec nous pour les documents administratifs liés à ces prestations via Mes demandes

En espérant un gain de temps pour tous.

Cordialement.

Version 2.1 

Mes demandes = outil vous permettant de communiquer avec votre collectivité concernant le périscolaire de vos enfants (réservations, facturations, absences et justificatifs, ...)

5. Contact :

Nom et Prénom : FINEZ LUCIE

Collectivité : MAIRIE

Adresse de collectivité : AVENUE DE LA REPUBLIQUE
59111 LIEU SAINT AMAND

Horaire de collectivité : 8H30 / 12 ET 13H30 / 17H

Tel de collectivité : 03.27.35.70.00

@mail de collectivité : lucie@mairie-lieu-saint-amand.fr